

**Regulamin korzystania z Usługi „GrantExpert” udostępnianej  
przez Serwis Internetowy „www.system.elpartners.pl” oraz aplikację mobilną**

**I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawne obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę drogą elektroniczną, za pośrednictwem Serwisu Internetowego [www.system.elpartners.pl](http://www.system.elpartners.pl) oraz Aplikacji mobilnej, Usługi umożliwiającej dostęp do funkcjonalności Oprogramowania „GrantSystem” za pośrednictwem przeglądarek internetowych i aplikacji mobilnej, a także prawa, obowiązki i odpowiedzialność Usługodawcy.
2. Składając zamówienie na oferowaną przez Usługodawcę Usługę „GrantExpert” Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje zawarte w nim postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia złożenie zamówienia i korzystanie z Usługi „GrantExpert”.
3. Właścicielem Serwisu Internetowego oraz Oprogramowania jest firma ELPARTNERS Piotr Wanicki, z siedzibą w Głuchołazach, przy ulicy Prymasa Stefana Wyszyńskiego 43/2, 48-340 Głuchołazy.
4. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Nazwa Serwisu Internetowego, jego koncepcja, wygląd graficzny, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej.

**II. Definicje**

**Aplikacja mobilna** – Oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych działających w systemie iOS i Android.

**Formularz Rejestracyjny** – formularz zamieszczony na stronie internetowej [www.system.elpartners.pl](http://www.system.elpartners.pl) oraz na aplikacji mobilnej umożliwiający rejestrację Użytkownika za pośrednictwem którego Użytkownik może uzyskać dostęp do Usługi „GrantExpert”.

**Konto** – wyodrębniona część Serwisu Internetowego i aplikacji mobilnej, w których znajdują się zapisane dane Użytkownika (podane w Formularzu Rejestracyjnym), do których uzyskuje dostęp po zalogowaniu się przy użyciu loginu i hasła.

**Oprogramowanie „GrantExpert” (Oprogramowanie)** – oprogramowanie komputerowe stanowiące utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, oferowane przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu Internetowego oraz aplikacji mobilnej w wersji SaaS; służące do automatyzacji procesów zarządzania projektami unijnymi.

**Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia drogą elektroniczną Usługi „GrantExpert”.

**SaaS (Software as a Service)** – jeden z modeli chmury obliczeniowej, którym aplikacja jest przechowywana i wykonywana na komputerach dostawcy usługi i jest udostępniana użytkownikom przez Internet.

**Serwis Internetowy** – serwis [www.system.elpartners.pl](http://www.system.elpartners.pl) dostępnym pod adresem [www.system.elpartners.pl](http://www.system.elpartners.pl) umożliwiająca Użytkownikowi dostęp do Usługi „GrantExpert”.

**System zamówień** – wyodrębniona część Serwisu Internetowego lub aplikacji mobilnej umożliwiająca Użytkownikowi składanie zamówień na Usługę „GrantExpert”.

**Usługa „GrantExpert” (Usługa)** - świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usługa dostępu do funkcjonalności Oprogramowania „GrantExpert”.

**Usługodawca** – podmiot świadczący Usługę „GrantExpert” na rzecz Użytkownika, którym jest ELPARTNERS Piotr Wanicki.

**Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną na rzecz której Usługodawca świadczy Usługę „GrantExpert”.

### III. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Usługodawca świadczy, za pośrednictwem Serwisu Internetowego oraz Aplikacji mobilnej, na rzecz Użytkownika Usługę w postaci umożliwienia Użytkownikowi korzystania z funkcjonalności Oprogramowania „GrantExpert” w wersji SaaS. W celu uzyskania dostępu do Usługi „GrantExpert”, Użytkownik wypełnia Formularz Rejestracyjny i zakłada Konto, które jest prowadzone przez Usługodawcę.
2. Usługodawca udostępnia Oprogramowanie umożliwiające automatyczne wyszukiwanie dotacji unijnej dla Użytkownika na podstawie zadanych kryteriów. W kolejnym etapie możliwe jest założenie Konta, które umożliwia zarządzanie projektem unijnym przy współpracy z Usługodawcą Usługi „GrantExpert”. Oprogramowanie wspomaga automatyzację procesów biznesowych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem. Usługodawca na podstawie przesłanych danych sporządza dokumentację konkursową przy współpracy z Użytkownikiem.

### IV. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługa w postaci prowadzenia Konta w Serwisie Internetowym oraz Aplikacji mobilnej realizowana jest przez Usługodawcę od momentu założenia Konta przez Użytkownika do czasu złożenia przez niego dyspozycji usunięcia Konta. Usługa prowadzenia Konta Użytkownika jest dobrowolna i bezpłatna.
2. Usługa „GrantExpert” jest realizowana na rzecz Użytkownika (aktywowana) po uprzednim założeniu przez Użytkownika Konta oraz zaakceptowania niniejszego Regulaminu.
3. Każdy Użytkownik może mieć tylko jedno Konto.
4. Celem skorzystania z Serwisu Internetowego Użytkownik winien spełnić następujące wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Oprogramowaniem „GrantExpert”:
  - a. dostęp do sieci Internet;
  - b. posiadanie konta poczty elektronicznej (e-mail),
  - c. korzystanie z jednej z rekomendowanych przeglądarek internetowych tj. Firefox 24, Internet Explorer 8, Chrome 25, Opera 12, Safari 5 lub ich nowszych wersji.
  - d. systemy informatyczne Użytkownika powinny mieć włączoną obsługę cookies i włączony Javascript.
5. Zamówienia na Usługę „GrantExpert” są przyjmowane i rejestrowane przez Usługodawcę przez 24 godziny na dobę przez cały rok kalendarzowy.
6. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia na Usługę „GrantExpert” jest dokonanie przez Użytkownika rejestracji w Systemie zamówień Serwisu Internetowego „GrantExpert” lub Aplikacji mobilnej. Przy tym podanie poprawnego adresu e-mail Użytkownika jest

niezbędne do potwierdzenia przyjęcia i potwierdzenia realizacji zamówienia. Zamówienia, których nie uda się potwierdzić w ciągu 5 dni roboczych, zostaną anulowane.

7. Zamówienia na Usługę „GrantExpert”, co do których istnieją jakiegokolwiek wątpliwości będą weryfikowane i mogą zostać anulowane przez Usługodawcę. Użytkownik zostanie poinformowany o tym fakcie mailowo na podany przez niego adres e-mail.
8. Użytkownik zobowiązuje się do respektowania zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym, o którym mowa w art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204). Nadto Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek działań zmierzających do zakłócenia funkcjonowania Serwisu Internetowego i/lub Aplikacji mobilnej.
9. Usługodawca zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w razie zaistnienia zakłóceń w realizacji Usługi „GrantExpert” wywołanych siłą wyższą, awariami sprzętu, przerwami w dostawie prądu, przerwami w łączności z siecią Internet, nieuprawnioną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich, błędnym działaniem systemów telekomunikacyjnych, oprogramowaniem zainstalowanym na sprzęcie komputerowym Użytkownika.
11. Odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy związana z nienależytym wykonywaniem Usługi „GrantExpert” może dotyczyć jedynie szkody rzeczywistej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę danych, lub szkody pośrednie Użytkownika.
12. Usługodawca nie gwarantuje, że Usługa „GrantExpert” będzie spełniała wszystkie oczekiwania Użytkownika. W interesie Usługodawcy leży zapoznanie się z funkcjonalnościami Oprogramowania „GrantExpert” przed zawarciem umowy świadczenia Usługi „GrantExpert”.
13. Informacje przedstawione w automatycznej wyszukiwarce konkursów unijnych nie stanowią oferty w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
14. Usługodawca oświadcza, że materiały i informacje składające się na zasoby Serwisu Internetowego oraz Aplikacji mobilnej są zbierane i redagowane z należytą starannością.
15. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z zasobów Serwisu Internetowego i/lub Aplikacji mobilnej.
16. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem następujących oświadczeń:
  - a. zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia,
  - b. dane zawarte w Formularz Rejestracyjnym są prawdziwe,
  - c. dobrowolnie korzystam z Oprogramowania,
  - d. wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Usługodawcę przekazanych w Formularzu Rejestracyjnym dla celów należytego wykonania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - e. wyrażam zgodę na otrzymywanie wskazanych w Formularzu Rejestracyjnym, wiadomości od Usługodawcy oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w dostarczaniu Usługi „GrantExpert”.

## **V. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną następuje z chwilą założenia Konta przez Użytkownika i pierwszego zalogowania się Użytkownika na Koncie, przy użyciu loginu i hasła. W tym celu Użytkownik zobowiązany jest do podania zgodnych ze stanem faktycznym swoich danych.

2. Każda ze Stron umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną może ją rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym i bez podania przyczyny.
3. Rozwiązanie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną następuje z chwilą złożenia przez Użytkownika dyspozycji usunięcia konta, za pośrednictwem poczty e-mail na adres e-mail Usługodawcy lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia Usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych.

#### **VI. Prawa własności intelektualnej**

1. Treści udostępniane w Serwisie Internetowym oraz Oprogramowaniu „GrantExpert”, użyte w nim znaki towarowe, nazwy firm, logotypy, zdjęcia, multimedia oraz wszelkie inne zawarte w nim utwory w rozumieniu przepisów ustawy z 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych korzystają z ochrony przewidzianej w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
2. Korzystanie z Serwisu Internetowego i Oprogramowania nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów znajdujących się w ich zasobach. W szczególności zabronione jest, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, kopiowanie, rozpowszechnianie, wykorzystywanie czy modyfikowanie jakichkolwiek elementów składowych Serwisu Internetowego oraz Oprogramowania.

#### **VII. Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania Serwisu, jak i innych kwestii związanych z Usługami można przysyłać na adres email: [info@elpartners.pl](mailto:info@elpartners.pl)
2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
3. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres poczty elektronicznej).
4. Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawca zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.

#### **VIII. Ochrona danych osobowych**

1. Oprogramowanie „GrantExpert” udostępniane w modelu SaaS służy do zarządzania projektami unijnymi Użytkownika. Użytkownik wprowadza i gromadzi w Oprogramowaniu „GrantExpert” dane związane z przygotowaniem dokumentacji konkursowej. Usługodawca wraz z Użytkownikiem posiadają możliwość modyfikowania, edytowania, wypełniania oraz sporządzania dokumentacji związanej z danym konkursem. Usługodawca weryfikuje rodzaj danych wprowadzonych przez Użytkowników Usługi „GrantExpert” i ma możliwość ingerowania w ich treść.
2. Dane osobowe Użytkownika, dobrowolnie przekazane Usługodawcy w związku z procesem tworzenia Konta Użytkownika i świadczonymi Usługami przechowywane są na serwerze Usługodawcy, znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w siedzibie

Usługodawcy lub w siedzibie operatora związanego umową z Usługodawcą i są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.).

3. Użytkownik oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są zgodne z prawdą i ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych.
4. Administratorem danych osobowych, o których mowa w pkt. 2 powyżej jest Usługodawca.
5. Usługodawca przetwarza podane przez Usługobiorcę dane osobowe wyłącznie w celu prawidłowego świadczenia Usług, o których mowa w pkt III. niniejszego Regulaminu oraz w celu prawidłowego realizowania zobowiązań z tytułu zawartych z Użytkownikiem umów licencyjnych.
6. Usługobiorca ma prawo wglądu do przetwarzanych danych osobowych w każdym czasie, jak również do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
7. Cofnięcia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, będzie równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług, o których mowa w pkt III. niniejszego Regulaminu, przy czym Usługodawca w takim przypadku nie ponosi odpowiedzialności z tytułu braku możliwości wykonywania swoich zobowiązań.
8. Użytkownik wyraża dodatkową zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych w celach marketingowych (informowania Użytkownika o usługach Usługodawcy oraz podmiotów z nim współpracujących).
9. Zagadnienia związane z ochroną i wykorzystywaniem danych niestanowiących danych osobowych (tzw. ciasteczek) uregulowane są w Polityce Prywatności oraz Polityce Cookies zamieszczonej w Serwisie Internetowym.

## **IX. Odpowiedzialność**

1. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych usług. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników, nawet jeśli spowodowałyby one utratę danych na Kontach Użytkowników.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z funkcji Serwisu, wynikającą z dokonywania zmian i ulepszeń w systemie. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Użytkownicy zostaną powiadomieni.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane i publikowane przez Użytkowników. Treści umieszczane przez Użytkowników nie są poglądami i opiniami twórców Serwisu. Usługodawca zastrzega sobie jednak prawo do: redagowania, skracania tekstów bądź usunięcia treści zabronionych przez prawo, wulgarnych, obraźliwych lub w inny sposób naruszających zasady współżycia społecznego. Użytkownik zamieszczający treści zabronione może ponieść odpowiedzialność karną oraz cywilną względem Usługodawcy bądź innych osób.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania innych osób, ani za wykorzystanie przez nie danych Użytkowników niezgodnie z celem działania Serwisu.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku skierowania do niego przez inne osoby roszczeń związanych z opublikowaniem zdjęć lub osobistego wizerunku tych osób. Odpowiedzialność w tym zakresie ponosi wyłącznie Użytkownik, który opublikował sporne zdjęcie lub wizerunek innej osoby.

## **X. Przepisy końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian treści Regulaminu, z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych. O zmianach Regulaminu Usługodawca poinformuje każdego Użytkownika za pośrednictwem e-maila oraz publikując zmieniony Regulamin w Serwisie Internetowym. Zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę o ile nie złoży on wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ciągu 21 dni od dnia powiadomienia go o zmianach Regulaminu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu są lub staną się nieważne lub nieskuteczne, nie narusza to ważności pozostałych jego postanowień.
3. Oświadczenia woli złożone przez Usługodawcę i Użytkownika w formie elektronicznej (za pomocą poczty elektronicznej) będą równoważne oświadczeniom złożonym w formie pisemnej.
4. Wszelkie ewentualne spory, Usługodawca i Użytkownika zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnych negocjacji, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia w okresie 30 dni od rozpoczęcia rokowań, spory te zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Usługodawcy. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń wynikających z usług świadczonych drogą elektroniczną, o których mowa w pkt III. niniejszego Regulaminu przysługuje Użytkownikowi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem: 1 maja 2018 roku.